

Anmeldung zum Schulmenueplaner (Bestellsystem für Mensaessen)

- Öffnen Sie die Seite www.bestellung-realfood.de in Ihrem Browser
- Rechts oben „Zur Registrierung für Neukunden“ anklicken



E-Mail Passwort
[Passwort vergessen?](#)

Willkommen beim Online-Bestellsystem für Schulen von M&W Real Food

Liebe Eltern, liebe Kinder, liebe Kundinnen und Kunden,

ab sofort steht Ihnen unser Online-Bestellsystem zur Verfügung.

So können Sie komfortabel Essen bestellen und abbestellen. Zu jeder Zeit, ganz einfach von zu Hause aus.

Noch kein Kunde bei uns?

Werden Sie jetzt Kunde.

[Zur Registrierung für Neukunden](#)



- Füllen Sie das angezeigte Formular vollständig aus und klicken Sie auf „Weiter“
- Überprüfen Sie Ihre Eingaben! Bei fehlerhafter Email-Adresse kann das Passwort nicht zugesendet werden!
- Beachten und akzeptieren Sie unsere AGBs

AGB und Datenschutzerklärung

Ich bestätige, die [Allgemeinen Geschäftsbedingungen](#) und die [Datenschutzerklärung](#) zur Kenntnis genommen zu haben und akzeptiere diese.



- Ihr Passwort wird Ihnen innerhalb der nächsten 15 Minuten per Email zugesendet
Ihre Registrierung bei www.bestellung-realfood.de

Von: [M&W Real Food GmbH](#)

Sehr geehrte

wir freuen uns, Sie als neue Kundin begrüßen zu dürfen.

Sie können sich ab sofort mit folgenden Daten einloggen:

E-Mail: **Ihre Email Adresse**
Passwort: **Ihr Passwort**

Bitte loggen Sie sich in Ihr Kundenkonto ein und machen Sie Angaben zu den Essenteilnehmern.

Link zur Webseite: <https://www.bestellung-realfood.de>

Mit freundlichen Grüßen
Ihr Team der M&W Real Food GmbH

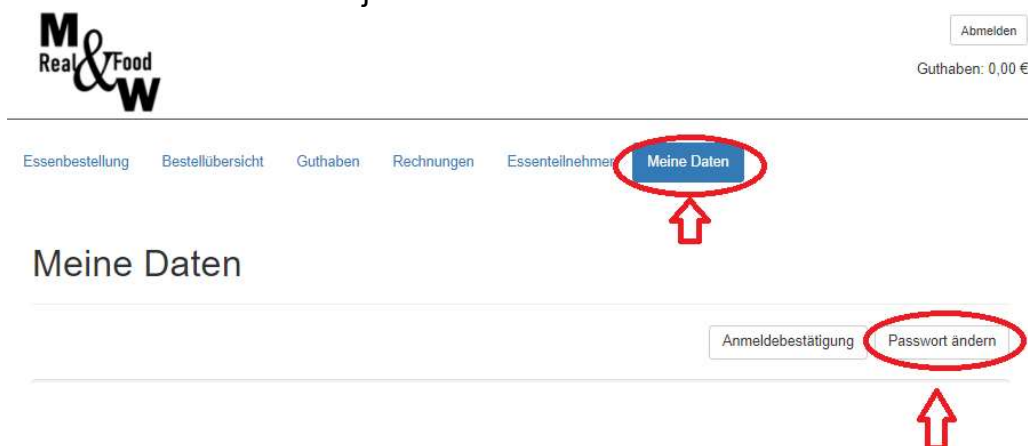
- Öffnen Sie erneut die Seite www.bestellung-realfood.de und loggen Sie sich mit Ihrer Email-Adresse und Ihrem persönlichen Passwort ein
- Klicken Sie auf „Essensteilnehmer hinzufügen“ und füllen Sie das Formular vollständig aus und klicken Sie „Speichern“



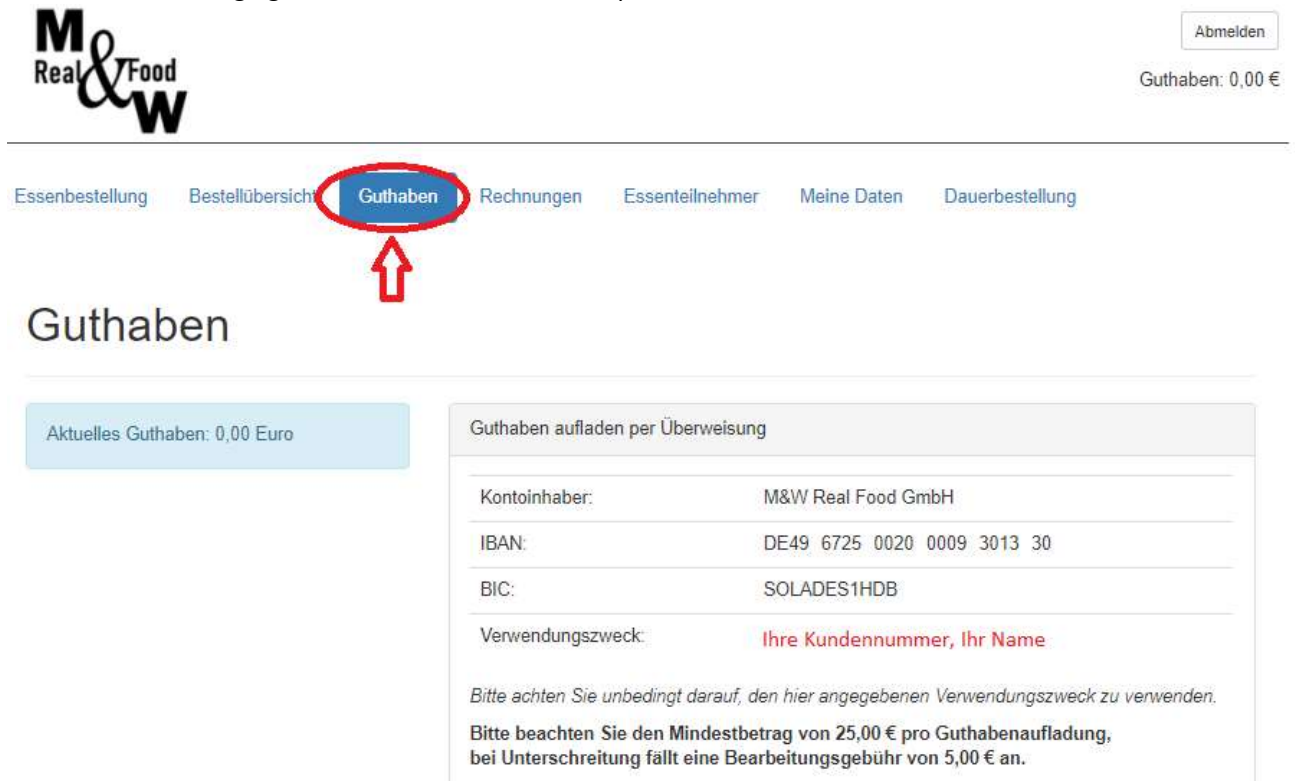
- Haben Sie ein weiteres Kind, dass Sie zum Essen anmelden möchten? Klicken Sie auf „+Essensteilnehmer hinzufügen“ und füllen Sie das Formular vollständig aus



- Sie können Ihr Passwort jederzeit ändern



- Klicken Sie in der oberen Menüleiste auf „Guthaben“ und überweisen Sie den gewünschten Betrag (Mindestbetrag 25,00€ - bitte beachten Sie, dass bei Überweisungen unter 25,00€ eine Bearbeitungsgebühr von 5,00€ anfällt!)



M&W Real Food

Abmelden

Guthaben: 0,00 €

Essenbestellung | Bestellübersicht | **Guthaben** | Rechnungen | Essenteilnehmer | Meine Daten | Dauerbestellung

Guthaben

Aktuelles Guthaben: 0,00 Euro

Guthaben aufladen per Überweisung

Kontoinhaber:	M&W Real Food GmbH
IBAN:	DE49 6725 0020 0009 3013 30
BIC:	SOLADES1HDB
Verwendungszweck:	Ihre Kundennummer, Ihr Name

Bitte achten Sie unbedingt darauf, den hier angegebenen Verwendungszweck zu verwenden.
Bitte beachten Sie den Mindestbetrag von 25,00 € pro Guthabenaufladung, bei Unterschreitung fällt eine Bearbeitungsgebühr von 5,00 € an.

 **Haben Sie eine Kostenübernahme? Dann entfällt dieser Schritt!**
Bitte senden Sie uns die gültige Kostenübernahme als Scan oder Foto an realfood-meliset@gmx.de

- Sobald die Buchung auf unserem Konto gutgeschrieben wurde (oder die Kostenübernahme vorliegt) wird der Mensachip (den ersten Mensachip stellen wir Ihnen kostenfrei zur Verfügung) für ihr Kind erstellt und in der Schule hinterlegt
- **Bestellschluss ist 18:00 Uhr für den Folgetag, Freitag 18:00 Uhr für Montag**
Um Essen zu bestellen Klicken Sie auf das + neben dem Essen



M&W Real Food

Abmelden

Guthaben: 0,00 €

Essenbestellung | Bestellübersicht | Guthaben | Rechnungen | Essenteilnehmer | Meine Daten | Dauerbestellung

Essenbestellung

Um Essen zu **bestellen** bzw. wieder **abzubestellen**, bitte auf den jeweiligen **+** bzw. **-** Button klicken.
Dann wird das Feld grün (Bestellt) bzw. weiß (Abbestellt) und die Anzahl der bestellten Essen wird angezeigt.
Damit ist das Essen **bestellt** / **abbestellt**. Sie müssen die Bestellung **nicht** erneut bestätigen.
Sie können nur Essen bestellen, wenn Sie über **genügend** Guthaben verfügen.

- Abbestellung im Krankheitsfall ist bis 8:30 Uhr des selben Tages **online** möglich
Um Essen abzubestellen klicken Sie auf das – neben dem Essen



Abmelden

Guthaben: 0,00 €

Essenbestellung

Bestellübersicht

Guthaben

Rechnungen

Essenteilnehmer

Meine Daten

Dauerbestellung



Essenbestellung

Um Essen zu **bestellen** bzw. wieder **abzubestellen**, bitte auf den jeweiligen **+** bzw. **-** Button klicken.
Dann wird das Feld grün (Bestellt) bzw. weiß (Abbestellt) und die Anzahl der bestellten Essen wird angezeigt.
Damit ist das Essen **bestellt** / **abbestellt**. Sie müssen die Bestellung **nicht** erneut bestätigen.
Sie können nur Essen bestellen, wenn Sie über **genügend** Guthaben verfügen.

Der Preis für unser Menü (Salat, Hauptgang, Dessert und Getränk) beträgt 4,25 €

Für Fragen und Anregungen ist unser Service-Team

Montag bis Mittwoch 8:00 – 16:00 Uhr,

Donnerstag 8:00 – 18:00 Uhr und

Freitag von 8:00 – 14:00 Uhr telefonisch für Sie erreichbar unter

0171-2244629 oder 0176-62785442 .

In dringenden Fällen schreiben Sie uns bitte eine Email und wir antworten schnellstmöglich.

Email an realfood-meliset@gmx.de

Wir freuen uns auf eine
gute Zusammenarbeit.



Häufige Fragen:

Was passiert, wenn mein Kind seinen Chip vergessen hat?

Bei vorbestelltem Essen bekommt Ihr Kind immer sein vorbestelltes Menü nach Nennung seines Namens.

Was passiert, wenn mein Kind seinen Chip verloren hat?

Kontaktieren Sie uns per Mail, sodass wir den Chip vorübergehend sperren können und somit vor Missbrauch schützen.

Bitte achten Sie trotzdem auf die Vorbestellung.

Ihr Kind erhält für die Dauer von einer Woche auch ohne Chip sein Wunschessen.

Bitte stellen Sie sicher, dass der Chip auch wirklich unauffindbar ist, da nach Löschung des alten Chips keine Rückgabe mehr möglich ist. Wir erstellen Ihnen gerne einen neuen Chip gegen eine Gebühr von 10,00€. Bitte halten Sie diese bei der Abholung vor Ort bereit.

Ich habe vergessen zu bestellen, bekommt mein Kind trotzdem Essen?

Wir halten eine begrenzte Anzahl an Essen für diesen Fall bereit. Jedoch kann sich dies auf eine Menülinie beschränken. Ihr Kind trägt sich hierfür auf eine Liste ein und wir buchen den Betrag dann nachträglich manuell von Ihrem Guthabenkonto ab.

Ich habe Geld überwiesen, warum kann ich kein Essen bestellen?

Der überwiesene Betrag wird bei Eingang auf unserem Konto gutgeschrieben. Dieser Vorgang kann, je nach Bank, bis zu 3 Werktagen dauern.

Wurde der Mindestbetrag von 25,00€ unterschritten? (Hier fällt eine Bearbeitungsgebühr von 5€ für die Buchung an)

Haben Sie beim Verwendungszweck den Namen (Kundennummer) angegeben?

Sollte dies zutreffen, melden Sie sich bitte bei uns unter der 01712244629, wir helfen Ihnen gerne weiter.

Abbestellung nicht möglich?

Bitte beachten Sie, dass die Abbestellung bis 8:30 Uhr möglich ist, da das Essen nach diesem Zeitpunkt schon in Produktion ist.

Wie gebe ich Feedback?

Wir brauchen Sie.

Nur durch Rückmeldung, positiv-konstruktiv-negativ, können wir uns stetig verbessern und den Anforderungen Ihrer Kinder anpassen.

Wir freuen uns auf Ihre Email!